

임업분야 - 임업소득지원, 종자관리, 고객 만족도 관리 업무지원 등

채용분야	기간제 임업분야 - 임업소득지원, 종자관리, 고객 만족도 관리 업무지원 등			
NCS 분류체계	대분류	24.농림어업		02.경영·회계·사무
	중분류	03.임업		01.기획사무
	소분류	01.산림자원조성	03.임산물생산·가공	03.마케팅
	세분류	02.산림조성	01.임산물생산	02.고객관리
직무 수행능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 지속가능한 산림경영을 위하여 산림조사, 산림경영계획을 바탕으로 조림, 육림, 천연경신의 작업 실행과 설계·감리 등의 업무를 수행함 ○ (임산물생산) 농산촌민의 소득증대와 국민의 삶의 질 향상을 위하여 산림에서 목재, 단기소득임산물, 그 밖의 조경수를 대상으로 벌채, 재배기술을 활용하여 소득 창출을 지원함 ○ (고객관리) 고객의 요구를 만족시키고 호감도를 높이기 위하여 고객을 유형별로 분류하고 유형별 대응 방안을 수립 및 실행하며, 고객의 요구사항의 파악, 대응, 지원업무를 수행 및 고객요구사항 이력 관리를 수행함 			
주요 능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 09.임항조사, 11.산림경영계획, 12.산림경영계획 사전조사, 17.목재수확 ○ (임산물생산) 01.임산물 판매전략 수립, 02.임산물 품질관리, 30.산양삼 품질 유통관리 ○ (고객관리) 2.고객 데이터 관리, 9.고객분석과 데이터 관리, 10.고객과 고객관리 실행 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 산림경영에 대한 지식, 수목의 형태 분류학적 지식, 소밀도 구분 방법, 산림조사에 관한 제규정, 산림사업종에 관한 지식, 산림의 유형과 기능에 관한지식, 사업종별 사업 실행시기와 방법에 대한 지식, 산림의 기능별 기능 증진을 위한 목표임상과 주요 조림수종 분류에 대한 지식, 산림경영계획 관련지침에 대한 지식, 기능별 산림사업 실행시기와 방법에 관한 지식, 산림벌채의 지침에 대한 지식, 벌도, 조재, 집운재 벌채에 대한 기본 지식 ○ (임산물생산) 임산물 생산 및 수요에 대한 지식, 임산물의 경제성 분석에 대한 지식, 임산물 품질 관리에 관한 지식, 잔류농약 측정 기준, 임산물 저장 및 보관 방법에 대한 지식, 임산물 품질 측정 및 유지에 대한 지식, 검사 절차 및 기준에 관한 지식, 산양삼 유통정보, 규격에 관한 지식, 재배지의 산림환경 정보에 관한 지식, 임업 및 산촌 진흥에 관한 법률(특별관리임산물) ○ (고객관리) 고객 세분화에 대한 이해, 고객 심리 관련 지식, 고객과의 커뮤니케이션 절차 및 방안, 고객관계관리, 고객만족도 조사 방법, 고객요구분석 방법, 고객응대 매뉴얼 작성법, 고객응대 프로세스 모델링 방법, 마케팅 관련 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 산림지리정보시스템(FGIS)활용 기술, 수고 측정기기 조작 및 운용기술, 직경 측정기구 사용 기술, 임분수확표 응용기술, 임목생산 사업종과 작업종 선택과 현장 적용방법에 대한 기술, 산림부산물 품목별 재배 기술, 산림의 기능별 조림 적지적수 배치에 대한 기술, 산림의 기능별 숲가꾸기의 작업 기술, 임상도, 지형분석도 판독기술 ○ (임산물생산) 임산물의 수요파악 기술, 임산물 품질 측정 및 관리 기술, 임산물 채취 및 저장 기술, 임산물 저장 및 보관 방법에 대한 지식, 임산물 품질측정 및 유지에 관한 지식, 산양삼 품질관리 및 채취 기술, 산양삼 가공 및 포장 기술 			

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 고객 세분화를 위한 고객 가치 측정 기술, 고객 유형별 대응 능력, 고객 응대 기술, 고객요구분석 기술, 문제 상황 분석 기술
<p style="text-align: center;">직무 수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 현장상황을 파악하여 경영에 접목하는 태도, 실행과정에서의 책임성, 성실성 있는 적극적인 태도, 면밀성과 정확성, 종합 기획능력, 지역완결 종합적 사업 계획하려는 태도, 시설 및 소득사업 계획기준 준수, 산림의 기능별 조성계획 기준 준수, 정확하고 세심한 업무 처리 태도, 종합 분석과 응용 역량, 현장을 중시하는 경영 태도, 효율적이고 합리적인 별채 태도 ○ (임산물생산) 임산물 생산의 수익성 제고를 위한 노력, 임산물 유통 정보 파악을 위한 적극적인 태도, 소비자에게 안전한 임산물을 제공하려는 태도, 임산물 자가 품질 관리를 철저히 하려는 태도, 임산물 품질을 높이기 위한 태도, 각 과정에 대한 세심한 관찰 및 모니터링 태도, 산양삼 생산이력에 따라 진삼을 재배하려는 태도, 산양삼 불법 유통을 근절하려는 태도 ○ (고객관리) 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세, 고객에 대한 서비스 정신, 고객을 대하는 매너, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 고객의 상황 및 특성에 따라 신속하게 대응하려는 자세, 고객 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감
<p style="text-align: center;">관련 자격증</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산림기술사, 조경기술사, 종자기술사, 산림치유지도사(1급), 나무의사, 산림기사, 조경기사, 종자기사, 식물보호기사, 임산가공기사, 온실가스관리기사, 산림치유지도사(2급), 임업종묘기사, 수목치료기술자, 산림산업기사, 조경산업기사, 종자산업기사, 식물보호산업기사, 임산가공산업기사, 온실가스관리산업기사, 산림기능사, 조경기능사, 종자기능사, 식물보호기능사, 임산가공기능사, 온실가스관리기능사, 임업종묘기능사, 유기농업기능사, 굴삭기운전기능사, 지게차운전기능사, 로더운전기능사, 불도저운전기능사, 버섯종균기능사, 항공사진기능사
<p style="text-align: center;">참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr