

정보화 5급가 - 기관 정보화 업무

채용분야	정보화 5급가 - 기관 정보화 업무		
NCS 분류체계	대분류	20.정보통신	
	중분류	01.정보기술	
	소분류	01.정보기술전략·계획	03.정보기술운영
	세분류	01.정보기술전략	05.빅데이터분석
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 서비스 전략 및 목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보 또는 데이터 서비스 및 기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야별 전략 수립과 통합, 실행을 관리함 ○ (빅데이터분석) 대용량의 데이터 집합으로부터 유용한 정보를 찾고 결과를 예측하기 위해 수집된 내·외부 데이터 및 정형·비정형 대용량 데이터를 구축, 탐색, 분석하고 시각화를 수행함 ○ (IT시스템관리) 고객서비스 대상 정보 시스템 또는 데이터 서비스 구축 환경 및 솔루션에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행함 		
주요 능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 01.정보기술 전략 기획, 02.정보기술 거버넌스 전략수립, 04.정보기술 프로세스관리 전략 수립, 05.정보기술 아키텍처 계획 수립, 06.정보기술 협업관리 전략 수립, 07.정보기술 투자계획 수립 ○ (빅데이터분석) 01.통계 기반 데이터 분석 ○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 기획, 02.IT시스템 자원획득관리, 05.응용SW 운영관리, 08.DB 운영 관리, 11.IT시스템 통합운영관리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) IT 컨설팅 방법론(관리기법, 정보공학 등), IT기획/모니터링 및 평가/운영 단계 거버넌스, IT투자 포트폴리오(발굴 단계, 프로젝트 단계, IT자산 단계 등), 소프트웨어 공학, IT 서비스관리 표준, IT 기술로드맵, 업무 연속성계획(BCP) 및 업무 영향분석(BIA), PMBOK(Project Management Body Of Knowledge), 경영혁신 방법론 ○ (빅데이터분석) 분석 모델의 예측력(Accuracy), 분석 모델의 안정성(Robustness), 분석 모델의 효율성(Efficiency), 추측통계법, 분석결과의 통계적 해석 및 업무적용 방법, 분석대상 데이터 구조, 분석 대상 데이터 활용 목적, 분산·병렬 처리 시스템 개념, 빅데이터 플랫폼 유형 및 작동 원리, 빅데이터 분석 및 평가방법론, 품질관리 방법론, IT 품질보증 방법에 대한 지식 ○ (IT시스템관리) 로그 및 데이터 분석 방법, IT투자성과평가에 관한 지식, 어플리케이션 테스트 설계 및 검증 관련 지식, 정보시스템 운영관리에 대한 지식, 서비스데스크 관련 기술 요소에 대한 개념 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력, 전략 및 기획 보고서 작성, 전략과제 도출 능력, 정보기술 예산수립 및 집행 및 평가 능력, IT투자평가기법 활용 능력, 자료수집 및 분석능력, 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술, 변화관리 능력 ○ (빅데이터분석) SQL(Structured Query Language) 기술, 기술통계, 추론통계 적용 기술, 데이터 시각화 도구 활용 기술, 데이터 유형과 데이터 척도 적용 기술, 데이터처리용 도구 활용 기술, 모델링 도구 사용기술, 빅데이터 처리 기술, 시스템 설계 작성 기술, 통계치 적용 기술, 파생변수 생성 및 활용 기술, 판별분석 적용 기술, 회귀분석 적용 기술 		

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 수집 정보 분석 기술, 목표 달성 방안 수립 능력, 운영 개선항목 도출 능력, 자원배분의 우선순위 식별 기술, 기술문서 작성 능력, 운영서비스 역량 파악 능력, 운영 업무 적격 기준 수립 능력, 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 프로세스 모델링 및 분석 기술, 데이터베이스 장애원인 분석 및 조치결과 검토 능력, 서비스데스크 성과분석 리포팅 시스템 활용 능력
직무 수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 신기술 관련 기본지식을 적극적으로 학습하는 자세, 정보기술의 흐름을 지속적으로 파악하려는 태도, 농업·농산업 분야 환경 분석 및 새로운 지식을 습득하고자 하는 태도, 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도, 현실에 대해 문제의식을 가지는 태도, 현상의 근본 원인을 파악하려는 태도, 새로운 지식을 습득하고자하는 태도, 고객 요구사항을 모든 판단과 활동의 기준으로 하는 태도, 목표를 반드시 달성하겠다는 태도 ○ (빅데이터분석) 비즈니스 요구사항을 정확하게 정의하고 식별하려는 태도, 비즈니스와 통계 방법론 간의 상호 관련성을 이해하려는 태도, 객관적인 가설을 설정하려는 태도, 주요 이해관계자 간 의사소통을 통해 설득하려는 태도, 데이터 분석기술에 대한 수용태도, 데이터 분석용 도구를 활용하는 적극적인 자세, 데이터 분석을 위한 집중력, 데이터에 대한 상상력, 객관적 평가를 위한 해결책을 제시하려는 태도 ○ (IT시스템관리) 현재 수준에 대한 개선 의지, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도, 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 최신 IT동향의 적극적 수용 자세, 결함을 찾고자 하는 적극적인 태도, 논리적이고 객관적인 사고를 지향하는 태도
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보통신(기술사, 기사, 산업기사), 정보처리(기사, 산업기사, 기능사), 전자계산기조직응용기사, 정보보안(기사, 산업기사), 사무자동화산업기사, 컴퓨터활용능력(1급, 2급), 워드프로세서 등
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 정보능력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr, www.kofpi.or.kr